



Assemblea Regionale Organizzativa 2023

GUIDIAMO il **CAMBIAMENTO**



Relazione organizzativa

Al lavoro per guidare
il **cambiamento**

Rosanna Laplaca | **Segretaria regionale**

Catania | 3 Ottobre 2023
Centro fieristico **Le Ciminiere**



www.cislsicilia.it



Care amiche, cari amici,

prima di dare inizio all'esposizione della relazione organizzativa della segreteria che ho l'onore di presentare, vogliamo come segreteria condividere con voi e con la Segreteria organizzativa confederale, l'amica Daniela, un primo importante risultato della campagna di raccolta firme per la proposta di legge di iniziativa popolare La Partecipazione al Lavoro, su cui ciascuno di noi è impegnato in prima persona, con un ampio coinvolgimento dal basso di lavoratori e cittadini per renderli consapevoli del cambiamento radicale voluto dalla Cisl.

Abbiamo raccolto ad oggi quasi 40.000 firme.

In quest'ultimo mese prima della chiusura della campagna, chiediamo a tutti voi di moltiplicare gli sforzi per raccogliere quante più sottoscrizioni possibili a questa proposta di legge che è la chiave di volta per un nuovo modello di relazioni industriali fortemente voluto dalla nostra Organizzazione e che concretizza i valori ispiratori del nostro agire sindacale.

Partecipazione dei lavoratori nella gestione delle aziende significa anche un maggiore e pregnante controllo di legalità e rispetto del sistema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, come ci ricordano i simboli che vedete qui davanti.

Dobbiamo usare ogni strumento possibile per dare benessere e sicurezza ai nostri lavoratori e lavoratrici e alle loro famiglie.

Ci presentiamo a questo strategico appuntamento forti di un primo importante obiettivo raggiunto: seppure in piena pandemia e in due anni di profonde incertezze e difficoltà nel mercato del lavoro, abbiamo rafforzato la nostra rappresentatività e invertito il trend associativo, con un tesseramento in progressiva crescita dal 2020, chiudendo il tesseramento del 2022 con un numero di 279.090 associati alla Cisl Sicilia, e raggiungendo tra i lavoratori attivi un incremento di 9.646 persone iscritte alle Federazioni, con una crescita del 6,03 per cento.

Dati che non sono casuali, ma frutto del nostro lavoro, del nostro impegno e delle scelte operate, a partire dai tanti accordi sottoscritti in piena pandemia dalle categorie e dalla

Confederazione. Abbiamo consolidato la nostra presenza nei luoghi di lavoro, rendendo sempre più capillare, inoltre, la presenza della Cisl sul territorio con l'apertura di nuove sedi, anche grazie al supporto indispensabile della Cisl nazionale e attraverso le Ust e le Federazioni.

Abbiamo voluto concretamente esserci per cambiare. Rimanendo saldi e uniti di fronte a ogni tentativo di disgregazione.

Perché siamo fieramente e convintamente cislini e questa unione è orgoglio di appartenenza, è identità, è partecipazione. Ed è innovazione, perché siamo certi di poter guidare il cambiamento riportando in primo piano il ruolo di attore sociale del sindacato, di soggetto della contrattazione economica e sociale, dei processi partecipativi, ma anche di erogatore di servizi nuovi a lavoratori e lavoratrici, ai cittadini, ai consumatori.

Completata la fase di ristrutturazione dei nostri assetti organizzativi e rese pienamente integrate ed operative le articolazioni territoriali e regionali delle nostre strutture, possiamo contare oggi in Sicilia su una rete di ben 46 Unioni zionali e 242 Unioni comunali in cui si concretizza la vita associativa, in piena condivisione tra le cinque Ust, le diciotto Federazioni di categoria e i Servizi fiscali e di patronato.

Spazi dove si realizzano le scelte strategiche dell'organizzazione, si rafforzano le relazioni di fiducia con gli iscritti e le comunità, si intercettano i molteplici bisogni delle persone per costruire una rete di risposte efficaci, qualificate che realizzano nel concreto la nostra funzione di sindacato di prossimità.

È fondamentale, quindi, rendere strutturale la rete sinergica interna all'organizzazione, coordinata dalla Confederazione, che metta a sistema le potenzialità di ciascuno in un rapporto di reciproco potenziamento.

Come indicano le tracce programmatiche della Cisl nazionale, *il nostro futuro è quello di un'organizzazione che si regge su relazioni associative disciplinate da regole autodeterminate, condivise e formalizzate, regole e procedure che sono funzionali alla vita associativa e da essa traggono senso e valore organizzativo.*

Necessita, quindi, realizzare un sistema integrato tra Federazioni e Servizi per un'organizzazione compatta, con un percorso strategico ben definito, coniugando l'autonomia delle Federazioni con la centralità della Confederazione ai vari livelli, per affrontare la trasversalità delle tante criticità in atto e delle trasformazioni nel mondo del lavoro, per guidare la ricostruzione del nostro tessuto economico e sociale.

In questi anni di segreteria regionale siamo riusciti a rilanciare con determinazione e condivisione l'assetto dei servizi Cisl e l'offerta agli iscritti, le prime linee

dell'organizzazione nelle sedi zionali e comunali, recuperando annose condizioni di difficoltà economiche e finanziarie. Si è registrato un incremento della produttività dei servizi fiscali e di patronato nel 2020, che tuttavia ha subito una flessione nei due anni successivi, con un recupero parziale nel 2022.

È in atto, pertanto, un piano sinergico di rilancio dei servizi di patronato che prevede uno snellimento delle procedure, una maggiore efficienza nella fruizione dei servizi mediante l'uso di nuovi strumenti digitali, insieme ad una presenza più strutturata sul territorio. In sinergia con il Caf dovranno essere estese in tutti i territori le progettualità comuni sul sistema di offerta dei servizi, coordinando azioni ed interventi, di concerto con UST e Categorie, per rafforzare il sistema dei servizi Cisl.

L'armonizzazione dei sistemi gestionali, la condivisione delle banche dati pur nel rispetto della privacy, permetteranno di raggiungere con soluzioni coordinate l'obiettivo di rimettere definitivamente i servizi di Caf e Inas al centro dell'agire sindacale. Un sistema di offerta agli iscritti delle Ust e delle Federazioni, di tutele e protezioni sociali di elevata professionalità, con una regia confederale dei processi di sinergia diventa la scelta organizzativa vincente, capace di creare modelli da replicare tra le Federazioni dei lavoratori attivi, tra esse e la FNP e le Associazioni, sulla scia dell'accordo quadro sottoscritto tra la Confederazione e i Pensionati e delle modalità attuative condivise a livello regionale sulla continuità associativa.

Dai dati del SiCislweb risulta un patrimonio, tra tutte le Federazioni, di oltre 37 mila persone che vanno accompagnate in un percorso di continuità associativa che rafforzi in maniera significativa non solo la Federazione dei Pensionati, ma l'intera organizzazione siciliana.

Nella direzione di una maggiore sinergia e coordinamento, anche gli Uffici vertenze devono assumere sempre più rilevanza e attenzione sul piano organizzativo costituendoli di livello confederale, in raccordo con i Dipartimenti organizzativo e amministrativo, per offrire il necessario supporto a tutte le strutture in ordine al rafforzamento delle tutele e all'utilizzo degli applicativi per un sistema sempre più efficiente.

Nell'ambito del rafforzamento della proposta di tutele e servizi, occorre avviare in maniera organica gli Sportelli salute e sicurezza, interagendo con gli organismi paritetici territoriali, e sperimentare l'attivazione sinergica Federazioni-Associazioni-Servizi degli Sportelli lavoro, per un complessivo ampliamento della capacità di fornire risposte anche specialistiche sui temi dell'orientamento, dell'inserimento al lavoro, della riqualificazione e formazione per incrociare domanda e offerta di lavoro.

Un nuovo e significativo impulso al proselitismo può derivare dalla bilateralità, dal raccordo tra istituti contrattuali ed enti bilaterali; nello specifico della bilateralità artigiana l'articolazione dei 37 sportelli territoriali Cisl, in sinergia Ust e Federazioni, rappresentano un potente strumento di fidelizzazione sindacale mediante la promozione del welfare ai lavoratori ed il sostegno alle imprese, degli strumenti di assistenza sanitaria integrativa realizzati dalla contrattazione.

Dobbiamo concepire in maniera dinamica l'offerta delle tutele e dei servizi, sperimentando una sorta di *delivery* delle offerte Cisl, cioè portando i nostri servizi incontro alla domanda di tutela e bisogno sociale della persona: nei luoghi di lavoro con delegati specializzati nel sistema servizi, nel territorio in collegamento con operatori polivalenti e volontari delle associazioni, in rete con centri di prossimità-parrocchie-punti di segretariato sociale- ed in raccordo con un efficiente sistema di accoglienza nei nostri spazi associativi e di prossimità.

Snodo operativo – Formazione

La scelta della Partecipazione al Lavoro che caratterizza l'identità Cisl prevede competenze sempre più ampie e articolate ed una costante crescita dei quadri dirigenti, motivati e all'altezza delle sfide che ci attendono.

La formazione è l'asset indispensabile per una organizzazione adattiva con forte appartenenza identitaria, necessaria per una rappresentanza sempre più efficace e vincente in uno scenario in continuo cambiamento.

In questa direzione, il Piano formativo della Cisl Sicilia 2023/24, in raccordo con la proposta formativa della Cisl con la Fondazione Tarantelli ed il Centro Studi della Cisl, intende rafforzare i percorsi formativi attuati in questi anni in una logica di apprendimento continuo ed in sinergia tra Confederazione e Categorie, tra esse e gli operatori dei servizi in una logica integrata di progettualità, obiettivi, investimenti di risorse e risultati, sia per strutturare una continuità nella politica dei quadri, sia per preparare figure polivalenti a livello territoriali per la promozione associativa.

A tal fine sarà utile ripristinare uno staff di formatori, insieme alle Federazioni, al servizio della progettazione strategica dei percorsi formativi.

Essere rete, quindi, praticando la confederalità, anche per assicurare alla Cisl siciliana sindacalisti di alta qualità professionale a tutti i livelli, efficienza nella gestione del ruolo,

con elevato spirito di appartenenza identitaria e passione di militanza, coinvolgendo donne, giovani e immigrati nel rinnovamento dei gruppi dirigenti locali.

Fare rete, inoltre, con il mondo del Terzo settore con cui condividiamo principi e valori, le Associazioni che hanno sottoscritto convenzioni con la Cisl e le fondazioni, ci permetterà di abitare in maniera sempre più efficace gli ambienti di vita e di lavoro. Intendiamo realizzare una Cabina di progettazione sociale Confederazione e Associazioni (Adiconsum, Anolf, Anteas, Iscos, Sicut), che curi attività di analisi e ricerca per promuovere, con Categorie e Servizi, un disegno strategico comune per interventi centrati sulla persona e una migliore organizzazione dei servizi nei processi di welfare comunitario.

Particolare attenzione va indirizzata alla dimensione formativa sulla partecipazione nella costruzione delle politiche locali, con specifici percorsi di approfondimento con le strutture orizzontali ed i coordinamenti regionale e territoriali della contrattazione sociale da rilanciare e potenziare, anche in collegamento con la contrattazione aziendale e l'utilizzo funzionale delle banche dati e degli applicativi a disposizione (Aida- Osservatorio Sociale Della Contrattazione Territoriale – Ocsel – Osservatorio Rappresentanza Sindacale).

La contrattazione decentrata nei luoghi di lavoro è lo strumento privilegiato per garantire livelli di sicurezza e protezione sociale che derivano da una legalità praticata quotidianamente, va quindi sostenuto il delicato ruolo di Rsu, Rsa, Rls e Rlst, in stretto raccordo con gli organismi paritetici del sistema della bilateralità, inseriti oggi nel Repertorio nazionale a garanzia di qualità e legalità, promuovendo la diffusione della cultura della salute e sicurezza nel lavoro dalle scuole alle aziende.

Molto positiva la collaborazione con IAL nazionale che ci ha permesso di formare 78 sindacalisti Cisl della Sicilia sugli ampi temi del dialogo sociale legato allo sviluppo sostenibile, all'interno dell'importante progetto nazionale DISCUSS, così come nel progetto Alexis sui temi del contrasto al lavoro nero, C@n we be con Ial e Inail su salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e oggi, con il progetto ancora in corso Sp@ce sul contrasto alle molestie e violenze nei luoghi di lavoro, formando oltre 150 sindacalisti.

Intendiamo infine puntare sulla formazione alla comunicazione, per cui abbiamo in cantiere percorsi formativi specifici sui new media, sulla comunicazione digitale e anche sulla comunicazione nei luoghi di lavoro.

Snodo operativo *Comunicazione*

“Bisogna saper parlare con sincerità ai lavoratori, nulla nascondere e nulla ampliare”. Così diceva il fondatore della Cisl Giulio Pastore e a distanza di oltre 70 anni queste parole sono più che mai attuali e pregne di significato.

La comunicazione, infatti, riveste oggi ancora più importanza che in passato, in relazione ai cambiamenti della società, all'avvento dell'era digitale, a un'innovazione tecnologica sempre più pressante. Dal volantino alla rete si dipana ormai la nostra comunicazione verso gli iscritti, verso i lavoratori, nei luoghi di lavoro, nel contesto socio produttivo economico e culturale. E in entrambe le direttrici, quella interna e quella esterna, il nostro fattore di forza era e continua a essere la potenza del messaggio che vogliamo diffondere e far conoscere, perché questo attiene al nostro patrimonio di valori, principi, al bagaglio identitario di cui andiamo fieramente orgogliosi e alle nostre capacità di analisi, riflessione, ragionamento e prospettiva.

Occorre però affinare gli strumenti di veicolazione, per guidare il cambiamento, proprio come indica il leit motiv di questa assemblea organizzativa. E per farlo bisogna perfezionare e innovare la comunicazione. È una sfida questa che non ci spaventa, perché a mani nude sappiamo riaffermare la verità e promuovere i nostri messaggi consapevoli.

Siamo da tempo presenti nei canali social più diffusi e prosegue la comunicazione e l'informazione attraverso i media tradizionali.

Ma occorre lavorare per essere maggiormente capillari nella diffusione delle notizie, delle comunicazioni e delle informazioni fra i delegati.

A tal fine abbiamo creato su Whatsapp una lista broadcast, organizzata e curata dalla Cisl Sicilia, in cui con un solo invio sarà possibile simultaneamente comunicare con i 168 componenti del Consiglio generale Usl Sicilia. Riteniamo che questa strategia comunicativa sia uno strumento utile per raggiungere in prima battuta i delegati, i quali potranno inoltrare ad altri lavoratori iscritti, il messaggio originario.

Con lo stesso obiettivo, è stato realizzato, parallelamente al gruppo 'fisico', un gruppo Whatsapp #GiovanInCislSicilia, nel quale gli oltre 30 iscritti under 35 potranno scambiarsi idee, opinioni e suggerimenti per migliorare la comunicazione della Cisl e promuoverne le attività.

Infine, oggi presentiamo il nuovo [sito della Cisl Sicilia](#).

Innovazione, inclusione, continuità, identità e velocità. Queste sono le principali caratteristiche del nuovo sito della Cisl Sicilia che si rinnova mantenendo una linea di congiunzione tra il vecchio e il nuovo.

[CislSicilia.it](#) è stato progettato con un restyling grafico coordinato con quello della Cisl nazionale e che rende il sito più fruibile, snello, con sezioni dedicate a tutto il mondo della Cisl, sia per quanto riguarda le notizie, sia per l'accessibilità ai servizi.

Abbiamo voluto soprattutto che fosse inclusivo, user friendly, responsive, di immediata comprensione nella consultazione. In grado di offrire tutte le informazioni necessarie e rispondere alle domande che possono insorgere, con contenuti arricchiti e innovativi, anche mediante l'assistente virtuale.

Parimenti abbiamo voluto garantire, nel rispetto delle norme interne, trasparenza e accountability dell'organizzazione (pubblicazione bilanci e redditi dei dirigenti).

Attraverso questo strumento si potrà "navigare" nel sistema Cisl, nella rete della nostra organizzazione, in maniera semplice e veloce.

Con una modalità che vuole esprimere in maniera virtuale ciò che la Cisl esercita in modo reale: porre al centro la persona e il lavoro.

Guidando e non seguendo il cambiamento.

Snodo operativo *Giovani*

Da sempre la Cisl dedica una particolare attenzione al mondo giovanile, sin dalla sua prima assemblea organizzativa di Rimini del 1950 e, a seguire, con la prima grande iniziativa del giugno 1952, un incontro per "guardare con sicurezza all'avvenire della Cisl".

Da allora è un impegno continuo della Confederazione che va rafforzato sia con il rilancio dell'esperienza dei campi scuola, sia con un deciso coinvolgimento a livello regionale e territoriale dei giovani nella vita dell'organizzazione.

Con questo intento nasce ***GiovanInCislSicilia***, (questo il nome scelto da loro stessi che ringrazio di essere qui presenti- insieme a Ust e Federazioni...) un luogo strutturato, uno

spazio appunto sia fisico che virtuale, in cui i giovani dell'organizzazione possono progettare e realizzare percorsi di riflessione e sperimentazione politica e organizzativa dedicati alle nuove generazioni, sui temi del lavoro e del rapporto con il sindacato, della promozione dello sviluppo associativo e di radicamento nei luoghi di lavoro e nei territori, della partecipazione nella costruzione delle politiche di welfare community, della salute e sicurezza, delle pari opportunità e dell'inclusione lavorativa di donne, giovani e persone con disabilità, con un ruolo attivo all'interno del costituendo *Osservatorio per la Persona e per le Pari Opportunità*.

I Giovani sindacalisti sapranno più agevolmente sperimentare e diffondere tra i delegati l'uso della AppNoiCisl e delle sue molteplici funzionalità, così come l'app Woil190 - realizzata da Cisl Sicilia con Confapi - per diffondere la cultura del rispetto e dignità dei lavoratori e delle lavoratrici, contrastando discriminazioni, molestie e violenze nei luoghi di lavoro.

Lo spazio giovani della Cisl siciliana va inteso, dunque, come luogo di co-costruzione e co-progettazione aperto ai vari contributi (dai territori, dalle Federazioni, dai servizi e dalle Associazioni) e coordinato dal gruppo di raccordo e promozione di livello regionale.

Una specifica sezione di progettualità sarà dedicata alla promozione della cultura della legalità, per l'attuazione con iniziative mirate del manifesto "Siamo Capaci" sottoscritto dal nostro Segretario Gigi Sbarra con la Fondazione Falcone, coinvolgendo giovani delegati, operatori e studenti nell'ampio spazio di [#inCislGiovaniCapaci](#).

Un sindacato con più giovani che danno voce e rappresentano le istanze delle nuove generazioni, progettano modalità comunicative mirate, come si vede nel video in cui i [#GiovanInCislSicilia](#) esprimono in modo diretto e immediato il loro pensiero sulla Cisl, rimarcando la fierezza e l'orgoglio dell'appartenenza.